Privacyverklaring

Thuis met Computers
Voorthuizen

Laatst bijgewerkt: 01-10-2026

Thuis met Computers vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij hiermee omgaan.

1. Wie zijn wij?

Thuis met Computers is gevestigd in Voorthuizen.

Bedrijfsnaam: Thuis met Computers
Adres: Frans Halsstraat 25, Voorthuizen
KvK-nummer: [KvK-nummer invullen]
E-mailadres: info@thuismetcomputers.nl
Telefoonnummer: 06-19520036

Thuis met Computers is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam en achternaam;
- adres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens die nodig zijn om een afspraak te maken;
- gegevens die nodig zijn om een opdracht uit te voeren;
- gegevens die nodig zijn voor facturatie en administratie;
- informatie over uw computer, laptop of hardware voor zover noodzakelijk voor de opdracht.

Wij proberen niet meer persoonsgegevens te verzamelen dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor:

- het beantwoorden van vragen;
- het maken en beheren van afspraken;
- het uitvoeren van opdrachten;
- computerreparatie en onderhoud;
- aankoopadvies;
- het samenstellen en bouwen van computers;
- het onderhouden van contact met klanten;
- het maken en versturen van facturen;
- het verwerken en controleren van betalingen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het behandelen van klachten en geschillen.

4. Persoonsgegevens op computers van klanten

Bij werkzaamheden aan een computer of laptop kan het noodzakelijk zijn om toegang te hebben tot bestanden, programma's, instellingen of gebruikersaccounts.

Wij proberen de toegang tot persoonlijke gegevens zoveel mogelijk te beperken tot wat noodzakelijk is voor de afgesproken werkzaamheden.

Wij bekijken geen persoonlijke bestanden wanneer dit niet nodig is voor de opdracht.

Wanneer wij tijdens werkzaamheden persoonsgegevens aantreffen, behandelen wij deze vertrouwelijk en gebruiken wij deze uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Wij verzoeken klanten om wachtwoorden uitsluitend te verstrekken wanneer dit noodzakelijk is.

5. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor bijvoorbeeld:

- het uitvoeren van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- het beantwoorden van een aanvraag of verzoek;
- een gerechtvaardigd belang van Thuis met Computers, waarbij wij rekening houden met de privacybelangen van de klant;
- toestemming, wanneer toestemming wettelijk vereist is.

6. Met wie delen wij gegevens?

Wij verkopen persoonsgegevens niet.

Wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering kunnen wij persoonsgegevens delen met dienstverleners die ons ondersteunen, bijvoorbeeld voor:

- administratie en boekhouding;
- facturatie;
- hosting en websitebeheer;
- zakelijke communicatie.

Wij delen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Wanneer een derde namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de verwerking en beveiliging daarvan.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Voor administratieve en fiscale gegevens kunnen wettelijke bewaartermijnen gelden. Deze gegevens bewaren wij gedurende de wettelijke termijn.

Gegevens die niet langer nodig zijn, worden verwijderd of vernietigd wanneer dit mogelijk en passend is.

8. Beveiliging

Thuis met Computers neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatig gebruik.

Toegang tot klantgegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot wat noodzakelijk is.

9. Uw privacy rechten

U kunt, afhankelijk van de situatie, gebruikmaken van uw rechten onder de AVG. Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van verwerking;

- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- overdracht van bepaalde persoonsgegevens.

Een verzoek kunt u sturen naar: info@thuismetcomputers.nl

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om uw identiteit voldoende aan te tonen.

10. Contactformulier

Wanneer u via onze website contact met ons opneemt, gebruiken wij de gegevens die u invult om uw vraag te beantwoorden en eventueel een afspraak of opdracht te regelen.

Vul via het contactformulier geen wachtwoorden of andere gevoelige gegevens in die niet noodzakelijk zijn voor uw vraag.

11. Website en cookies

Onze website wordt gebruikt om informatie over Thuis met Computers te verstrekken en om bezoekers de mogelijkheid te geven contact met ons op te nemen.

Voor informatie over cookies verwijzen wij naar onze cookie-informatie.

Wanneer wij aanvullende diensten gebruiken die persoonsgegevens of niet-noodzakelijke trackingcookies verwerken, passen wij deze privacyverklaring waar nodig aan en vragen wij toestemming wanneer dit wettelijk vereist is.

12. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op via: info@thuismetcomputers.nl

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze werkwijze of de toepasselijke regelgeving verandert.

De meest recente versie staat op onze website.

Thuis met Computers
Voorthuizen
info@thuismetcomputers.nl

06-19520036