Algemene voorwaarden

Thuis met Computers
Voorthuizen
Versie: 01-10-2026

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Thuis met Computers.
2. Thuis met Computers richt zich onder andere op computerhulp aan huis, computerreparatie en -onderhoud, aankoopadvies, het samenstellen en bouwen van computers en game-pc's.
3. In deze voorwaarden wordt Thuis met Computers aangeduid als "Thuis met Computers", "wij" of "ons". De klant wordt aangeduid als "u" of "uw".
4. Deze voorwaarden zijn geschreven voor particuliere klanten. Voor zakelijke klanten kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt.

Artikel 2 – Werkzaamheden

Thuis met Computers kan onder andere de volgende diensten leveren:

- hulp bij computers en laptops;
- onderzoek en diagnose van computerproblemen;
- reparatie en onderhoud;
- vervangen of installeren van computeronderdelen;
- upgrades van computers;
- advies bij de aanschaf van een computer of laptop;
- het gebruiksklaar maken van nieuwe computers en laptops;
- het samenstellen van computers;
- het bouwen van computers en game-pc's;
- advies over hardware en onderdelen;
- overige werkzaamheden die vooraf met de klant zijn afgesproken.

De exacte werkzaamheden worden vooraf met de klant besproken.

Artikel 3 – Offerte en opdracht

1. Wanneer voor een opdracht vooraf een offerte of prijsopgave wordt verstrekt, wordt hierin zo duidelijk mogelijk omschreven welke werkzaamheden en/of onderdelen zijn inbegrepen.
2. Een offerte is geldig gedurende de daarin genoemde termijn.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de opdracht aan Thuis met Computers verstrekt en Thuis met Computers deze opdracht aanvaardt.
4. Wanneer tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die niet binnen de oorspronkelijke afspraak vallen, wordt dit waar redelijkerwijs mogelijk vooraf met de klant besproken.

Artikel 4 – Prijzen

1. De voor een opdracht afgesproken prijs of het geldende tarief wordt vooraf aan de klant meegedeeld.
2. Kosten voor onderdelen, materialen, licenties of andere producten worden afzonderlijk vermeld wanneer deze niet bij de afgesproken prijs zijn inbegrepen.
3. Eventuele voorrijkosten worden vooraf aan de klant meegedeeld.
4. Wanneer een vaste prijs is afgesproken, geldt deze voor de werkzaamheden die in de afspraak of offerte zijn omschreven.

Artikel 5 – Betaling

1. Na uitvoering van de werkzaamheden ontvangt de klant een factuur, tenzij vooraf anders is afgesproken.
2. Betaling kan plaatsvinden:
    - via bankoverschrijving; of
    - contant.
3. De betalingstermijn bedraagt **14 dagen na factuurdatum**, tenzij op de factuur een andere termijn staat vermeld.
4. Bij niet-tijdige betaling kan Thuis met Computers, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening brengen.

Artikel 6 – Diagnose en reparatie

1. Bij computerproblemen is het niet altijd mogelijk om vooraf de exacte oorzaak of totale reparatiekosten vast te stellen.
2. Wanneer een diagnose of onderzoek wordt uitgevoerd, kan hiervoor een vergoeding gelden indien dit vooraf met de klant is afgesproken.

3. Indien tijdens de diagnose blijkt dat aanvullende werkzaamheden of onderdelen nodig zijn, wordt dit zo veel mogelijk vooraf met de klant besproken.

4. Zonder akkoord van de klant worden geen aanvullende werkzaamheden uitgevoerd wanneer deze leiden tot wezenlijk hogere kosten dan vooraf afgesproken, tenzij uitstel redelijkerwijs niet mogelijk is om verdere schade te voorkomen.

Artikel 7 – Onderdelen en computers op maat

1. Wanneer onderdelen speciaal voor de klant worden besteld, worden de relevante onderdelen en kosten zo duidelijk mogelijk vooraf besproken.

2. Bij een computer of game-pc op maat wordt vooraf besproken welke onderdelen worden gebruikt en welke prijs daarvoor geldt.

3. Levertijden zijn mede afhankelijk van leveranciers. Thuis met Computers kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen die buiten zijn invloed liggen.

4. Wanneer een gekozen onderdeel niet meer leverbaar is, kan in overleg met de klant een passend alternatief worden voorgesteld.

Artikel 8 – Aankoopadvies

1. Thuis met Computers kan adviseren bij de aanschaf van computers, laptops en computeronderdelen.

2. Het advies wordt gebaseerd op de wensen, het gebruik en het budget dat de klant heeft aangegeven.

3. De klant blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke aankoopbeslissing, tenzij Thuis met Computers uitdrukkelijk namens de klant een aankoop verricht.

4. Thuis met Computers geeft geen garantie dat een apparaat voor ieder toekomstig gebruik geschikt zal blijven; technologie en software kunnen veranderen.

Artikel 9 – Gegevens en back-ups

1. De klant is verantwoordelijk voor het maken van een actuele back-up van belangrijke bestanden, foto's, documenten en andere gegevens voordat werkzaamheden worden uitgevoerd.

2. Thuis met Computers adviseert klanten om belangrijke gegevens vooraf veilig te stellen.

3. Wanneer een back-up onderdeel is van de afgesproken werkzaamheden, worden hierover afzonderlijke afspraken gemaakt.

4. Bij reparatie, installatie, updates, hardware wijzigingen of andere werkzaamheden bestaat een risico op gegevensverlies. Thuis met Computers voert werkzaamheden zorgvuldig uit, maar kan niet garanderen dat gegevens onder alle omstandigheden behouden blijven.

Artikel 10 – Persoonlijke gegevens en toegang tot apparatuur

1. Voor het uitvoeren van werkzaamheden kan het noodzakelijk zijn dat Thuis met Computers toegang krijgt tot een computer, laptop of bepaalde bestanden en instellingen.
2. Thuis met Computers beperkt deze toegang zoveel mogelijk tot wat noodzakelijk is voor de afgesproken werkzaamheden.
3. Thuis met Computers behandelt gegevens die tijdens werkzaamheden worden aangetroffen vertrouwelijk.
4. Persoonlijke bestanden worden niet bewust bekeken of gebruikt wanneer dit niet noodzakelijk is voor de opdracht.
5. De klant wordt geadviseerd wachtwoorden niet onnodig aan derden te verstrekken.

Artikel 11 – Garantie en wettelijke rechten

1. Voor consumenten gelden de wettelijke rechten en wettelijke garantie.
2. Een eventuele aanvullende garantie wordt afzonderlijk vermeld.
3. Deze algemene voorwaarden beperken nooit de wettelijke rechten van de consument.
4. Voor producten die door Thuis met Computers worden geleverd, gelden de wettelijke regels met betrekking tot conformiteit en consumentenrechten.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Thuis met Computers voert werkzaamheden zorgvuldig en naar beste kunnen uit.
2. Thuis met Computers is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van een reeds bestaand defect, normale slijtage, onjuist gebruik door de klant of omstandigheden die buiten de invloed van Thuis met Computers liggen, voor zover de wet dit toestaat.
3. Bij werkzaamheden aan defecte apparatuur kan niet worden uitgesloten dat een bestaand probleem zichtbaar wordt of verergert. Wanneer een dergelijk risico vooraf redelijkerwijs bekend is, wordt de klant hierover geïnformeerd.
4. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden nooit voor zover deze wettelijk niet zijn toegestaan.

Artikel 13 – Annulering van afspraken

1. Een afspraak kan door de klant telefonisch of per e-mail worden geannuleerd of verplaatst.
2. Wij verzoeken de klant dit zo vroeg mogelijk te doen.
3. Eventuele kosten bij een zeer late annulering worden alleen in rekening gebracht wanneer deze vooraf duidelijk met de klant zijn afgesproken en voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 14 – Herroepingsrecht

1. Wanneer een consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte sluit, kan een wettelijke bedenktijd van toepassing zijn.
2. De wettelijke bedenktijd bedraagt in veel situaties 14 dagen.
3. Er bestaan wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht.
4. Wanneer de klant verzoekt om een dienst tijdens de bedenktijd te laten beginnen, wordt de klant vooraf geïnformeerd over de gevolgen daarvan.
5. Wanneer de wettelijke regels over herroeping van toepassing zijn, worden deze gerespecteerd.

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten over een opdracht of factuur kunnen zo snel mogelijk worden gemeld via telefoon of e-mail.
2. Thuis met Computers probeert klachten in overleg met de klant op een passende manier op te lossen.
3. Een klacht ontslaat de klant niet automatisch van de betalingsverplichting voor werkzaamheden waarover geen geschil bestaat.

Artikel 16 – Privacy

Thuis met Computers verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving. Meer informatie hierover staat in onze privacyverklaring op de website.

Artikel 17 – Wijzigingen

1. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangepast wanneer dat noodzakelijk is.
2. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing waren, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op overeenkomsten tussen Thuis met Computers en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Voor consumenten gelden daarnaast alle dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen die van toepassing zijn.